

Προηγμένος Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜμΕ»

Προϋπολογισμός δράσης €50.000 έως και €650.000

Ποσοστό ενίσχυσης 50%

διάρκεια ολοκλήρωσης Δεκαπέντε (15) μήνες

Δικαιούχοι Να έχουν τουλάχιστον 9 ΕΜΕ το έτος 2021 και έχουν τουλάχιστον μια κλεισμένη διαχειριστική χρήση

## ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΩΡΙΜΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Κάθε αιτούσα επιχείρηση πρέπει να πληροί ελάχιστη ψηφιακή ωριμότητα με κριτήριο το επίπεδο υφιστάμενων τεχνολογιών, εφαρμογών και εξοπλισμού που έχει σε λειτουργία. Η κατάταξη γίνεται με βάση τα κριτήρια του του ακόλουθου ερωτηματολογίου ψηφιακής ωριμότητας και στοχεύει στην διασύνδεση των επιχειρήσεων με κατάλληλες υπηρεσίες, εξοπλισμό και συστήματα που αναβαθμίζουν τη ψηφιακή λειτουργία της.

Πίνακας 1. Ερωτηματολόγιο Ψηφιακής Ωριμότητας

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΩΡΙΜΟΤΗΤΑΣ			
Α/Α	Κριτήρια Αξιολόγησης Ωριμότητας Μεσαίας Βαθμίδας	Συντελεστής	Βαθμολογία
1	Εφαρμογές ψηφιακής ασφάλειας, όπως προστασία χρηστών και συσκευών από ιούς ή διαχείριση τείχους προστασίας ή διακομιστής μεσολάβησης (VPN)	20%	1
2	Εφαρμογές επεξεργασίας κειμένων και παρουσιάσεων και email και ημερολογίου	20%	1
3	Εφαρμογές ψηφιακής τιμολόγησης συναλλαγών για πελάτες ή προμηθευτές	20%	1
4	Σύνδεση σε δίκτυα UFBB/SFBB και Εξοπλισμός ενσύρματου ή εξοπλισμός ασύρματου δικτύου	20%	1
5	Ηλεκτρονικό κατάστημα (e-shop) με δυνατότητες παραγγελιοληψίας και ελέγχου διαθεσιμότητας σε πραγματικό χρόνο και ηλεκτρονικής πληρωμής.	20%	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ:</b>		<b>100%</b>	

Η επιχείρηση οφείλει να διατηρήσει κατ' ελάχιστο, την ψηφιακή ωριμότητα που έχει κατά την υποβολή της αίτησης χρηματοδότησης μέχρι και την ημερομηνία ολοκλήρωσης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του επενδυτικού σχεδίου.

## ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Πίνακας 2. Επιλέξιμες Δαπάνες

Α/ Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ	ΔΑΠΑΝΗ	ΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ	Σχετικό Άρθρο ΓΚΑΚ
1	Κατασκευή ιστοσελίδας, e-shop, mobile εφαρμογών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη ιστοσελίδων (περιλαμβάνει υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου)</li> <li>• Κατασκευή ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) (περιλαμβάνει υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου)</li> <li>• Ανάπτυξη εφαρμογών για έξυπνες κινητές συσκευές (πχ smartphones, tablets)</li> </ul>	Μπορούν αθροιστικά να κυμαίνονται από 0% ως και 20% του συνολικού προϋπολογισμού	ΓΚΑΚ 18
2	Προμήθεια εφαρμογών γραφείου και ψηφιακής ασφάλειας και αποθήκευσης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμογές επεξεργασίας κειμένων, παρουσιάσεων, δεδομένων, email, ημερολογίου</li> <li>• Εφαρμογές επεξεργασίας αρχείων pdf</li> <li>• Εφαρμογές γραφιστικής ή επεξεργασίας εικόνας</li> <li>• Εφαρμογές επεξεργασίας 3D μοντέλων – Εφαρμογές σχεδίασης - CAD</li> <li>• Εφαρμογές τηλεδιάσκεψης για επαγγελματική χρήση</li> <li>• Εφαρμογές καταγραφής σημειώσεων και παραγωγικότητας</li> <li>• Εφαρμογές διαχείριση κωδικών συστημάτων</li> <li>• Εφαρμογή προστασίας χρηστών και συσκευών από ιούς ή κυβερνοεπιθέσεις</li> <li>• Εφαρμογές διαχείρισης τείχους προστασίας - Firewall</li> <li>• Εφαρμογές διακομιστών μεσολάβησης – VPN</li> <li>• Συστήματα τιμολόγησης και εμπορικής διαχείρισης</li> <li>• Λογισμικό αποθήκευσης δεδομένων σε υπολογιστικό νέφος (cloud)</li> <li>• Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών – BPMS (Business Process Management System)</li> <li>• Λογισμικό ψηφιακού αρχείου - Data Management Software</li> </ul>		ΓΚΑΚ 14 ή ΓΚΑΚ 17 (για τις επιχειρήσεις του Κεντρικού, του Βόρειου και του Νότιου Τομέα των Αθηνών)
3	Αναβάθμιση υποδομών σύνδεσης στο διαδίκτυο	<ul style="list-style-type: none"> <li>• καλωδίωση εσωτερικού χώρου για σύνδεση σε δίκτυο UFBB/SFBB</li> <li>• Καλωδίωση εσωτερικού χώρου συστήματος Wi-Fi</li> </ul>		ΓΚΑΚ 14 ή ΓΚΑΚ 17 (για τις επιχειρήσεις του

				Κεντρικού, του Βόρειου και του Νότιου Τομέα των Αθηνών)
4	Ψηφιακός εξοπλισμός γραφείου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολυμηχανήματα (εκτυπωτής, σαρωτής)</li> <li>• Συσκευές ήχου (ηχεία, ηχεία συνεδριάσεων με μικρόφωνο, ακουστικά με μικρόφωνο)</li> <li>• Συστήματα ψηφιακής προβολής</li> <li>• Αναγνώστες barcode και εκτυπωτής ένδειξης barcode</li> <li>• Αναγνώστες RFID και εκτυπωτής ένδειξης RFID</li> <li>• Διαδραστικοί πίνακες και τηλεχειριστήριο παρουσίασης</li> </ul>		ΓΚΑΚ 14 ή ΓΚΑΚ 17 (για τις επιχειρήσεις του Κεντρικού, του Βόρειου και του Νότιου Τομέα των Αθηνών μόνο)

5

Προμήθεια εφαρμογών για τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών και των διαδικασιών διοίκησης

- Εφαρμογές Διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων - ERP
- Εφαρμογές Διαχείρισης λογιστικών στοιχείων, καταμέτρηση και παρακολούθηση βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων και Μισθοδοσίας
- Εφαρμογές Διαχείρισης Εκδηλώσεων
- Εφαρμογές Διαχείρισης Αποθήκης – WMS
- Εφαρμογές αυτόματου βιομηχανικού ελέγχου και τηλεμετρίας (SCADA - Supervisory Control and Data Acquisition)
- Εφαρμογές ενοποίησης δεδομένων παραγωγής
- Εφαρμογές διαχείρισης παγίων (Asset management software)
- Εφαρμογές απομακρυσμένου (mobile) ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων της επιχείρησης, σύναψης πελατειακών σχέσεων και συναλλαγών (Enterprise Mobility Application)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Πελατών - CRM
- Εφαρμογές ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής
- Εφαρμογές αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης πελατών – Chatbot
- Εφαρμογές ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων – EDI (Electronic Data Interchange)
- Συστήματα συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, ηλεκτρονικό εμπόριο, εξελιγμένα ηλεκτρονικά καταστήματα (Συστήματα B2B collaboration, eCommerce, advanced B2C eShops)
- Εφαρμογές ψηφιακής τιμολόγησης συναλλαγών (για πελάτες ή/και για συνεργάτες/προμηθευτές)
- Εφαρμογές συστήματος ελέγχου θέρμανσης/ψύξης
- Εφαρμογές ελέγχου πρόσβασης κλειστού κυκλώματος (CCTV) για εγκαταστάσεις, αποθήκες, εξωτερικούς χώρους ή γραφεία

Μέχρι 100% του προϋπολογισμού

ΓΚΑΚ 14 ή ΓΚΑΚ 17  
(για τις επιχειρήσεις του Κεντρικού, του Βόρειου και του Νότιου Τομέα των Αθηνών μόνο)

6	<p>Προμήθεια συστημάτων αυτοματοποίησης παραγωγής</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εξοπλισμός εξυπηρετητών που συνοδεύουν τη λειτουργία εφαρμογών εντός της επιχείρησης</li> <li>• Κεντρικά ελεγχόμενα συστήματα Θέρμανσης/Κλιματισμού</li> <li>• Κεντρικά ελεγχόμενα συστήματα φωτισμού</li> <li>• Ηλεκτρονικές Κλειδαριές Ασφαλείας για εγκαταστάσεις μεταποίησης, αποθήκες, ή γραφεία μόνο</li> <li>• Συστήματα ελέγχου πρόσβασης κλειστού κυκλώματος (CCTV) για εγκαταστάσεις, αποθήκες, εξωτερικούς χώρους ή γραφεία Συστήματα διευθυνσιοδοτούμενης πυρασφάλειας (Addressable Fire Safety)</li> <li>• Συσκευές μετρήσεων/ επικοινωνίας</li> <li>• Μηχανισμοί computer numerical control (CNC)</li> <li>• Προγραμματιζόμενοι Ελεγκτές (PLC)</li> <li>• Βιομηχανικά ψηφιακά αισθητήρια</li> <li>• Βιομηχανικά ψηφιακά Όργανα (Μέτρησης πίεσης, θερμοκρασίας, ροής, στάθμης, βάρους και ενεργειακών παραμέτρων)</li> <li>• Ψηφιακά συστήματα κίνησης (ρυθμιστές στροφών, κινητήρες)</li> <li>• Ψηφιακά συστήματα Διαχείρισης Παραγωγής (Manufacturing Execution Systems)</li> <li>• Συστήματα άμεσης αναγνώρισης σφαλμάτων/ Συστήματα μετάπτωσης σε ασφαλή κατάσταση σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας (Fail-Safe systems)</li> <li>• ψηφιακά ελεγχόμενος μηχανολογικός εξοπλισμός και συστήματα παραγωγής</li> <li>• Ψηφιακά ελεγχόμενος μηχανολογικός εξοπλισμός για την παραγωγή ψηφιακών συστημάτων ασφάλειας, επιτήρησης χώρων κυβερνο-προστασίας, ελέγχου πρόσβασης χώρων και εγκαταστάσεων, αισθητήρων</li> </ul>	<p>Μέχρι 100% του προϋπολογισμού</p>	<p>ΓΚΑΚ 14 ή ΓΚΑΚ 17 (για τις επιχειρήσεις του Κεντρικού, του Βόρειου και του Νότιου Τομέα των Αθηνών μόνο)</p>
---	---	---	--------------------------------------	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ψηφιακά ελεγχόμενος μηχανολογικός εξοπλισμός για την παραγωγή ψηφιακών συστημάτων μοντελοποίησης, προσομοίωσης, ρομποτικής, διαχείρισης ενέργειας, IoT</li> </ul>		
7	Προμήθεια εφαρμογών ανάλυσης δεδομένων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμογές ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων μεγάλου όγκου (Big Data)</li> <li>Εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας για την ανάλυση και παρουσίαση δεδομένων (Business Intelligence)</li> <li>Εφαρμογές «διαδικτύου των πραγμάτων» (IoT), εφαρμογές συλλογής, ανάλυσης, και επεξεργασίας δεδομένων σε cloud ή edge πλατφόρμες</li> <li>Εφαρμογές για ανάλυση της απόδοσης παραγωγής, προγνωστική συντήρηση, ενεργειακή διαχείριση, βελτιστοποίηση της παραγωγής</li> <li>Εφαρμογές εικονικών αισθητήρων (virtual sensors) – εφαρμογές εντοπισμού ανωμαλιών</li> <li>Εφαρμογές Digital Twin, για ψηφιακή σχεδίαση, μοντελοποίηση και προσομοίωση προϊόντων, εξοπλισμού, διεργασιών και γραμμών παραγωγής</li> <li>Εφαρμογές Διαχείρισης Ενέργειας (Energy management software)</li> <li>Εφαρμογές με χρήση τεχνητής νοημοσύνης που υποστηρίζουν την παραγωγική διαδικασία, την λήψη διοικητικών αποφάσεων.</li> <li>Εφαρμογές Blockchain</li> </ul>	Μπορούν αθροιστικά να κυμαίνονται από 0% ως και 20% του συνολικού προϋπολογισμού	ΓΚΑΚ 14 ή ΓΚΑΚ 17 (για τις επιχειρήσεις του Κεντρικού, του Βόρειου και του Νότιου Τομέα των Αθηνών μόνο)

8	<p>Προμήθεια τεχνολογικού εξοπλισμού αιχμής</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρομποτικά συστήματα και εξοπλισμός ελέγχου αυτών</li> <li>• Εξοπλισμός RTLS – Real Time Locating System</li> <li>• 3D printers</li> <li>• 3D scanners</li> <li>• Ψηφιακά ελεγχόμενα mixers/ blenders</li> <li>• Συστήματα επαυξημένης / εικονικής πραγματικότητας</li> <li>• ψηφιακά ελεγχόμενος μηχανολογικός εξοπλισμός και συστήματα για την παραγωγή εξοπλισμού</li> <li>• ψηφιακά ελεγχόμενος μηχανολογικός εξοπλισμός για την παραγωγή συστημάτων μη επανδρωμένων ή αυτόνομων οχημάτων</li> <li>• Ρομποτικός εξοπλισμός</li> <li>• Συστήματα/τεχνολογίες συλλογής ήχου, εικόνας, φως (Voice, Vision, Light Picking)</li> <li>• Ψηφιακά ελεγχόμενα οχήματα μεταφοράς και έλξης (τράκτορες, μηχανήματα αντίβαρου – clark, μηχανήματα εναπόθεσης, παλετοφόρα, μηχανήματα στενών διαδρόμων)</li> </ul>	<p>Μπορούν αθροιστικά να κυμαίνονται από 0% ως και 20% του συνολικού προϋπολογισμού</p>	<p>ΓΚΑΚ 14 ή ΓΚΑΚ 17 (για τις επιχειρήσεις του Κεντρικού, του Βόρειου και του Νότιου Τομέα των Αθηνών μόνο)</p>
9	<p>Συμβουλευτική υποστήριξη για την παρακολούθηση της υλοποίησης του επενδυτικού σχεδίου</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δαπάνες συμβούλου/ μελετητή</li> </ul>	<p>Μπορούν να κυμαίνονται αθροιστικά από 0% έως 10% του προϋπολογισμού του επενδυτικού σχεδίου</p>	<p>ΓΚΑΚ 18</p>
10	<p>Τεχνική υποστήριξη για την υλοποίηση του επενδυτικού σχεδίου</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δαπάνες τεχνικού συμβούλου για πιστοποιήσεις ή τεχνικές μελέτες που συνδέονται με την εγκατάσταση ψηφιακών συστημάτων.</li> </ul>	<p>Μπορούν να κυμαίνονται αθροιστικά από 0% έως 20% του προϋπολογισμού του επενδυτικού σχεδίου</p>	<p>ΓΚΑΚ 18</p>

