

Σχέδιο Πρόσκλησης «1 - Βασικός Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜμΕ»

προϋπολογισμός επένδυσης €18.000 έως και €30.000

Ποσοστό Ενίσχυσης 50% για το σύνολο των περιφερειών

διάρκεια ολοκλήρωσης Έξι (6) μήνες από την ημερομηνία έκδοσης της Απόφασης Ένταξης

Δικαιούχοι Να έχουν τουλάχιστον 9 ΕΜΕ το έτος 2021 και έχουν τουλάχιστον μια κλεισμένη διαχειριστική χρήση

#### ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Πίνακας 1. Επιλέξιμες δαπάνες

A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ	ΔΑΠΑΝΗ	ΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ
<b>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ/ ΥΠΟΔΟΜΕΣ</b>			
1	Ψηφιακός εξοπλισμός γραφείου ως πάγια στοιχεία	<ul style="list-style-type: none"><li>• Πολυμηχάνηματα (εκτυπωτής, σαρωτής)</li><li>• Συσκευές ήχου (ηχεία, ηχεία συνεδριάσεων με μικρόφωνο, ακουστικά με μικρόφωνο)</li><li>• Συστήματα ψηφιακής προβολής</li><li>• Αναγνώστες barcode και εκτυπωτής ένδειξης barcode</li><li>• Αναγνώστες RFID και εκτυπωτής ένδειξης RFID</li><li>• Διαδραστικοί πίνακες και τηλεχειριστήριο παρουσίασης</li><li>• Εξοπλισμός εξυπηρετητών που συνοδεύουν τη λειτουργία εφαρμογών εντός της επιχείρησης</li></ul>	Μέχρι 100% του προϋπολογισμού
2	Αναβάθμιση υποδομών σύνδεσης στο διαδίκτυο	<ul style="list-style-type: none"><li>• Καλωδίωση εσωτερικού χώρου για σύνδεση σε δίκτυο UFBB/SFBB</li><li>• Καλωδίωση εσωτερικού χώρου συστήματος Wi-Fi</li></ul>	Μέχρι 20% του προϋπολογισμού
<b>ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ</b>			
3	Προμήθεια εφαρμογών γραφείου και ψηφιακής ασφάλειας και αποθήκευσης ως πάγια στοιχεία	<ul style="list-style-type: none"><li>• Εφαρμογές επεξεργασίας κειμένων, παρουσιάσεων, δεδομένων, email, ημερολογίου</li><li>• Εφαρμογές επεξεργασίας αρχείων pdf</li><li>• Εφαρμογές γραφιστικής ή επεξεργασίας εικόνας</li><li>• Εφαρμογές επεξεργασίας 3D μοντέλων – Εφαρμογές σχεδίασης - CAD</li><li>• Εφαρμογές τηλεδιάσκεψης για επαγγελματική χρήση</li><li>• Εφαρμογές καταγραφής σημειώσεων και παραγωγικότητας</li><li>• Εφαρμογές διαχείριση κωδικών συστημάτων</li></ul>	Μέχρι 100% του προϋπολογισμού

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμογή προστασίας χρηστών και συσκευών από ιούς ή κυβερνοεπιθέσεις</li> <li>• Εφαρμογές διαχείρισης τείχους προστασίας - Firewall</li> <li>• Εφαρμογές διακομιστών μεσολάβησης – VPN</li> <li>• Συστήματα τιμολόγησης και εμπορικής διαχείρισης</li> <li>• Λογισμικό αποθήκευσης δεδομένων σε υπολογιστικό νέφος (cloud)</li> <li>• Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών – BPMS (Business Process Management System)</li> <li>• Λογισμικό ψηφιακού αρχείου - Data Management Software</li> </ul>	
4	<p>Προμήθεια εφαρμογών για τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών, των υποστηρικτικών διαδικασιών των διαδικασιών της επιχείρησης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμογές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων - ERP</li> <li>• Εφαρμογές διαχείρισης λογιστικών στοιχείων, καταμέτρηση και παρακολούθηση βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs)</li> <li>• Εφαρμογές Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων και Μισθοδοσίας</li> <li>• Εφαρμογές Διαχείρισης Εκδηλώσεων</li> <li>• Εφαρμογές Διαχείρισης Αποθήκης – WMS</li> <li>• Εφαρμογές αυτόματου βιομηχανικού ελέγχου και τηλεμετρίας (SCADA - Supervisory Control and Data Acquisition)</li> <li>• Εφαρμογές ενοποίησης δεδομένων παραγωγής</li> <li>• Εφαρμογές διαχείρισης παγίων (Asset management software)</li> <li>• Εφαρμογές απομακρυσμένου (mobile) ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων της επιχείρησης, σύναψης πελατειακών σχέσεων και συναλλαγών (Enterprise Mobility Application)</li> <li>• Εφαρμογές Διαχείρισης Πελατών - CRM</li> <li>• Εφαρμογές ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής</li> <li>• Εφαρμογές αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης πελατών – Chatbot</li> <li>• Εφαρμογές ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων – EDI (Electronic Data Interchange)</li> <li>• Συστήματα συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, ηλεκτρονικό εμπόριο, εξελιγμένα ηλεκτρονικά καταστήματα</li> </ul>	<p>Μπορούν αθροιστικά να κυμαίνονται από 0% ως και 15% του συνολικού προϋπολογισμού</p>

		<p>(Συστήματα B2B collaboration, eCommerce, advanced B2C eShops)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμογές ψηφιακής τιμολόγησης συναλλαγών (για πελάτες ή/και για συνεργάτες/προμηθευτές)</li> <li>• Εφαρμογές συστήματος ελέγχου θέρμανσης/ψύξης</li> <li>• Εφαρμογές ελέγχου πρόσβασης κλειστού κυκλώματος (CCTV) για εγκαταστάσεις, αποθήκες, εξωτερικούς χώρους ή γραφεία</li> </ul>	
5	Κατασκευή ιστοσελίδας, e-shop, mobile εφαρμογών ως πάγια στοιχεία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη ιστοσελίδων (περιλαμβάνει υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου)</li> <li>• Κατασκευή ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) (περιλαμβάνει υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου)</li> <li>• Ανάπτυξη εφαρμογών για έξυπνες κινητές συσκευές (πχ smartphones, tablets)</li> </ul>	Μπορούν να κυμαίνονται αθροιστικά από 0% έως 30% του προϋπολογισμού του επενδυτικού σχεδίου
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b>			
6	Συμβουλευτική υποστήριξη για την παρακολούθηση της υλοποίησης του επενδυτικού σχεδίου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δαπάνες συμβούλου/ μελετητή</li> </ul>	Μπορούν να κυμαίνονται αθροιστικά από 0% έως 10% του προϋπολογισμού του επενδυτικού σχεδίου
7	Τεχνική υποστήριξη για την υλοποίηση του επενδυτικού σχεδίου ή/και την εγκατάσταση ή/και παραμετροποίηση λογισμικού/ εφαρμογών –που συμπεριλαμβάνονται στο επενδυτικό σχέδιο	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δαπάνες τεχνικού συμβούλου για πιστοποιήσεις ή τεχνικές μελέτες που συνδέονται με την εγκατάσταση ψηφιακών συστημάτων</li> </ul>	Μπορούν να κυμαίνονται αθροιστικά από 0% έως 20% του προϋπολογισμού του επενδυτικού σχεδίου
8	Υπηρεσίες προμήθειας/χρήσης λογισμικού υπό καθεστώς «ως υπηρεσία» (πχ “SaaS”, “CaaS”) για την λειτουργία του γραφείου, την ψηφιακή ασφάλεια και τη βελτιστοποίηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμογές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων - ERP</li> <li>• Εφαρμογές διαχείρισης λογιστικών στοιχείων, καταμέτρηση και παρακολούθηση βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs)</li> <li>• Εφαρμογές Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων και Μισθοδοσίας</li> <li>• Εφαρμογές Διαχείρισης Εκδηλώσεων</li> <li>• Εφαρμογές Διαχείρισης Αποθήκης – WMS</li> </ul>	Μπορούν αθροιστικά να κυμαίνονται από 0% ως και 15% του συνολικού προϋπολογισμού

	<p>της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών, των υποστηρικτικών διαδικασιών των διαδικασιών της επιχείρησης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμογές αυτόματου βιομηχανικού ελέγχου και τηλεμετρίας (SCADA - Supervisory Control and Data Acquisition)</li> <li>• Εφαρμογές ενοποίησης δεδομένων παραγωγής</li> <li>• Εφαρμογές διαχείρισης παγίων (Asset management software)</li> <li>• Εφαρμογές απομακρυσμένου (mobile) ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων της επιχείρησης, σύναψης πελατειακών σχέσεων και συναλλαγών (Enterprise Mobility Application)</li> <li>• Εφαρμογές Διαχείρισης Πελατών - CRM</li> <li>• Εφαρμογές ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής</li> <li>• Εφαρμογές αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης πελατών – Chatbot</li> <li>• Εφαρμογές ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων – EDI (Electronic Data Interchange)</li> <li>• Συστήματα συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, ηλεκτρονικό εμπόριο, εξελιγμένα ηλεκτρονικά καταστήματα (Συστήματα B2B collaboration, eCommerce, advanced B2C eShops)</li> <li>• Εφαρμογές ψηφιακής τιμολόγησης συναλλαγών (για πελάτες ή/και για συνεργάτες/προμηθευτές)</li> <li>• Εφαρμογές συστήματος ελέγχου θέρμανσης/ψύξης</li> <li>• Εφαρμογές ελέγχου πρόσβασης κλειστού κυκλώματος (CCTV) για εγκαταστάσεις, αποθήκες, εξωτερικούς χώρους ή γραφεία</li> <li>• Εφαρμογές επεξεργασίας κειμένων, παρουσιάσεων, δεδομένων, email, ημερολογίου</li> <li>• Εφαρμογές επεξεργασίας αρχείων pdf</li> <li>• Εφαρμογές γραφιστικής ή επεξεργασίας εικόνας</li> <li>• Εφαρμογές επεξεργασίας 3D μοντέλων – Εφαρμογές σχεδίασης - CAD</li> <li>• Εφαρμογές τηλεδιάσκεψης για επαγγελματική χρήση</li> <li>• Εφαρμογές καταγραφής σημειώσεων και παραγωγικότητας</li> <li>• Εφαρμογές διαχείριση κωδικών συστημάτων</li> <li>• Εφαρμογή προστασίας χρηστών και συσκευών από ιούς ή κυβερνοεπιθέσεις</li> </ul>	
--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Εφαρμογές διαχείρισης τείχους προστασίας - Firewall</li><li>• Εφαρμογές διακομιστών μεσολάβησης – VPN</li><li>• Συστήματα τιμολόγησης και εμπορικής διαχείρισης</li><li>• Λογισμικό αποθήκευσης δεδομένων σε υπολογιστικό νέφος (cloud)</li><li>• Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών – BPMS (Business Process Management System)</li><li>• Λογισμικό ψηφιακού αρχείου - Data Management Software</li></ul>	
--	--	--	--